

POUSADA EL SHADAY

POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVA

De acordo com as regras do Código de Defesa do Consumidor, especialmente com referência aos seus artigos 46 e 49 e com referência à Deliberação Normativa nº 161/95 da Embratur, a política de cancelamento de reservas da pousada, é regida pelas seguintes normas:

1. A reserva pode ser efetuada pela internet, telefone ou pessoalmente no local da prestação do serviço de hospedagem;
2. A reserva efetuada diretamente no local da hospedagem, de acordo com o artigo 49 do CDC, não será passível de desistência, sendo o valor pago de entrada inteiramente retido pela prestadora de serviços de hospedagem;
3. As reservas efetuadas pela internet ou por telefone deverão ser confirmadas com depósito de 50% do valor total da hospedagem, imediatamente após 24 horas da contratação e tal depósito deverá ser noticiado por e-mail ou por fax, com envio do respectivo comprovante, ressalvadas, em todas as hipóteses, a liberalidade do fornecedor do serviço de confirmação do depósito diretamente na instituição bancária;
4. Da restituição do valor pago:
 - 4.1 Para datas comuns: Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma: Até 15 dias antecedentes a entrada, a devolução será integral/ Entre 14 e 8 dias antecedentes a entrada, será restituído 70% do valor pago/ 7 dias antecedentes ao início da entrada, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.
 - 4.2 Para eventos: Solicitações com até 30 dias antecedentes ao início do pacote, estarão sujeitas a incidência de multa de 10% do valor pago. Ultrapassando este prazo, a cobrança será feita da seguinte forma: Entre 29 e 21 dias antecedentes ao início do pacote, será restituído 80% do valor pago/ Entre 20 e 8 dias antecedentes ao início do pacote, será restituído 60% do valor pago/ 7 dias antecedentes ao início do pacote, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.
 - 4.3 Desistência sem cancelamento - "no show": O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período, a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.
 - 4.4 Desistência após a entrada: A desistência de estadia na chegada ou após a entrada na pousada, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.
5. Nos casos de cancelamento ou prorrogação, observados os prazos do item 4, o consumidor poderá optar em transformar o valor depositado para confirmação de reserva em crédito para próxima hospedagem ou pela devolução integral do valor depositado para confirmação de reserva;
6. Ultrapassado o prazo acima noticiado, nos casos de cancelamento, o valor depositado para confirmação de reservas será integralmente retido pelo prestador de serviço, sem direito o consumidor desistente à devolução do respectivo valor;

ATENCIOSAMENTE,
A DIREÇÃO.